

饗宴『茜さすセカイでキミと詠う～絆～』チケット代金払戻のご案内

2020年4月14日

平素より「饗宴『茜さすセカイでキミと詠う～絆～』」を応援していただき誠にありがとうございます。

本公演の延期に伴い、全公演チケットを対象に払戻を実施させていただきます。お楽しみいただいておりますお客様には誠に申し訳ございません。払戻の詳細は下記をご確認ください。

[払戻対象]

公演名：「饗宴『茜さすセカイでキミと詠う～絆～』」

会場：CBGK シブゲキ!!

対象公演：2020年4月29日（水・祝）～5月6日（水・祝）全12公演

[払戻手続について]

払戻の手続はチケットご購入時の「決済方法」により異なります。

ご利用いただいた「決済方法」の項目をご確認ください。

※<セブンイレブン店頭支払>のお客様は、払い戻し時にチケットが必要になります。

※<セブンイレブン店頭支払>で未発券のお客様は、「発券締切日」までに必ずご発券の上、「払戻受付期間」まで大切に保管してください。

【1】クレジットカード決済のお客様

<対象：WEB予約時にクレジットカード情報をご入力の上ご購入された方>

2020年5月末日までに、決済に利用されたクレジットカード会社を通じて、お引落しの停止または返金を行わせていただきます。

お客様によるお手続きはございません。

【注意事項】必ずご確認ください

- ・お手元のチケットはお客様にて破棄いただきますようお願い申し上げます。
 - ・チケットが未発券のお客様は発券の必要はございません。
 - ・払戻の有無に関しましてはご利用のクレジットカードの明細等でご確認ください。
-

【2】セブン-イレブン店頭支払のお客様

<対象：チケット代金をセブン-イレブン店頭レジにて、現金もしくはクレジットカードでお支払いただいた方
>

発券された「セブン-イレブン」店舗にて払戻いたします。 下記受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

ご来店のご都合がつかない場合は、下記【払戻・本メールに関する問合せ】までお問合せください。

払戻受付期間：5月13日（水）10：00 ～ 5月31日（日）23：59 まで

※上記期間後は払戻のお手続きがいただけなくなりますので、ご注意ください。

【払戻金額について】

「**チケット代金×枚数+購入時に発生した各種手数料**」をお戻しいたします。

※ご購入の際に増減したカンフェティポイントを適宜処理の上、払戻させていただきますので予めご了承ください。

以上でございます。

この度はお知らせまでお時間をいただき、誠に申し訳ございませんでした。

お手続きの程、よろしくお願い申し上げます。

【払戻・本案内に関する問合せ】

カンフェティチケットセンター

（運営：ロングランプランニング株式会社）

03-6228-1630（平日10時～18時）

otoiawase@confetti-web.com

映劇ライブエンタテイメント